



Centre Hospitalier du Gers

Santé mentale

ENQUETE DE SATISFACTION

Rehalyse

Bilan 2025

Satisfaction globale **100%**

100%

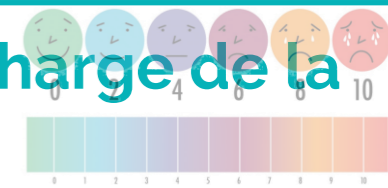
L'accueil

- Délai du 1^{er} rendez-vous
- Entretien de présentation
- Accueil du personnel
- Respect de la confidentialité



97 %

La prise en charge de la douleur



98,1 %

La qualité de l'accompagnement

- Disponibilité de l'équipe vis-à-vis du patient / de ses proches
- Relations avec l'équipe
- Ecoute
- Entretiens individuels (organisation et fréquence des rdv, ponctualité)
- Ateliers / programmes thérapeutiques (fréquence, contenu, diversité, durée)
- Participation / implication du patient dans l'élaboration des objectifs de soins



86,5%

L'environnement

- Les locaux (configuration, confort, sécurité, propreté)
- L'accessibilité (signalétique, horaires d'ouverture, bon de transport)



98,6 %

La qualité de l'information

- Règlement intérieur
- Droits du patient
- Projet de soin individualisé
- Lien avec intervenants extérieurs
- Personne de confiance

