



Centre Hospitalier du Gers

Santé mentale

ENQUETE DE SATISFACTION

*Equipe Mobile de Liaisons et d'Insertion Sociale pour
Adulte (EMLISA)*

Bilan 2025

Satisfaction globale 98,1%

99,2%

Les rendez-vous

- Organisation des rendez-vous
- Délai du 1^{er} rendez-vous
- Ponctualité des rendez-vous
- Nombre de rendez-vous



99,5%

La prise en charge

- Prise en compte du consentement du patient
- Prise en charge par l'équipe
- Accompagnement par l'équipe
- Prise en compte des besoins du patient



Sentiment d'amélioration de l'état de santé

95%

95,8%

L'information

- Information sur l'état de santé
- Information sur les traitements
- Information sur les droits
- Liens avec les intervenants extérieurs
- Information du patient sur son projet
- Information du patient sur son environnement

